

Manuel : Gestion de la violence (intrafamiliale) envers les enfants dans les centres d'accueil

Matériel de soutien pour les travailleurs sociaux

Projet « Être enfant dans un centre d'accueil » – Odisee, KdG, DEI-Belgique

Dans le cadre du projet « Être enfant dans un centre d'accueil », une série de supports a été développée à l'intention des collaborateurs confrontés à des cas (présumés) de violence ou d'abus envers des enfants et des familles. Ces documents offrent une structure, des informations et des outils concrets pour réagir de manière attentionnée et efficace.

Ce manuel rassemble et clarifie les différents éléments du matériel. Chaque élément a son propre objectif, mais ensemble, ils forment un tout cohérent qui vous guide pas à pas dans vos actions et vos conversations.

L'objectif ? Renforcer la capacité des collaborateurs des centres d'accueil à signaler, discuter et suivre les situations de violence ou d'insécurité, en veillant toujours à la sécurité, au bien-être et à la résilience des enfants et de leurs familles.

Quelle que soit la situation, il est toujours important :

- ☒ Prenez **toujours au sérieux** les signes de violence, même si, à première vue, la situation semble « bénigne ».
- ☒ **Ne restez pas seul face à la situation** : consultez vos collègues ou un responsable.

Aperçu des fiches

1. Fiche d'information générale : Violence intrafamiliale dans les centres d'accueil

Objectif : cette fiche d'information offre aux collaborateurs un cadre nuancé et étayé pour traiter les cas (présumés) de violence intrafamiliale (VIF).

Contenu :

- Vision : établir une relation de confiance avec les parents et les enfants et créer un environnement sûr et favorable.
- Structure étape par étape en cas de signes de violence, en mettant l'accent à la fois sur la prévention et l'intervention.
- Outils pour les entretiens avec les parents et les enfants
- Prise en compte des modes éducatifs, du stress, du mode de survie et de la sensibilité culturelle.
- Quatre formes de violence (éducative, contextuelle, structurelle, danger immédiat) expliquées à l'aide d'exemples et d'approches possibles.
- Obligation de signalement et code de signalement : quand et à qui signaler, y compris le cadre juridique.

Utilisation:

Cette fiche constitue votre point de départ en cas de violence (présumée). Elle vous guide tout au long du processus : de la détection au suivi et au signalement. A combiner avec le **document « Carte de sécurité »**.

En général, les enfants (de 0 à 18 ans) sont confrontés à 5 types de violence :

1. *Violence physique* : bousculer, frapper, brûler, etc.
2. *Violence psychologique et/ou verbale* : rejet, insultes, moqueries, humiliations, etc.
3. *Violence sexuelle* : harcèlement sexuel, photos indésirables, attouchements, viol, etc.
4. *Négligence* : ne pas accorder suffisamment d'attention, d'affection, de nourriture, de vêtements appropriés, etc.
5. *Violence institutionnelle* : accès insuffisant aux droits, prise en charge inadaptée.

Aucune norme culturelle ou familiale ne doit vous pousser à ignorer une situation de violence.

2. Fiche de conversation 1 : Parler avec les enfants

Objectif : Fournir des pistes pour mener des discussions sûres et bienveillantes avec les enfants au sujet de la violence.

Contenu :

- Établir une relation de confiance
- Communication adaptée à l'âge et au développement
- Ce qu'il faut dire/ne pas dire
- Réagir aux émotions ou aux révélations

Utilisation : utile avant ou pendant les conversations avec les enfants. Apporte plus de sérénité et d'orientation dans les conversations difficiles.

3. Fiche de conversation 2 : Parler avec les parents

Objectif : Soutenir les parents après que leur enfant a été victime de violence.

Contenu :

- Annoncer une mauvaise nouvelle
- Gérer le sentiment de culpabilité, le déni ou le désir de vengeance
- Renforcer la relation parent-enfant
- Expliquer les démarches juridiques et psychologiques

Utilisation : Aide à mener des entretiens empathiques et clairs avec les parents. À utiliser avant un entretien ou comme guide pendant la consultation.

4. Fiche de discussion 3 : Entamer une discussion avec un.e adolescent.e en cas de comportement sexuel transgressif (présumé).

Objectif : Aider les professionnel.le.s à mener une discussion dans une situation où un comportement sexuel transgressif a eu lieu ou est présumé avoir eu lieu, et aider le.la jeune à comprendre les limites, l'impact de son comportement et sa responsabilité.

Contenu :

- Clarifier les limites et le consentement
- Comprendre les conséquences juridiques et humaines d'un comportement sexuel transgressif
- Comprendre la responsabilité et encourager les mesures de réparation
- Impliquer le réseau personnel et institutionnel

Utilisation : Utile pour clarifier les aspects les plus importants de la conversation, au préalable ou pendant l'entretien.

Comment savoir si une situation est grave ? Posez-vous les questions suivantes :

- Le danger est-il **toujours présent** ? Puis-je protéger l'enfant ?
- L'enfant présente-t-il **des vulnérabilités supplémentaires**, telles qu'un handicap, une maladie chronique ou l'appartenance à la communauté LGBTQIA+ ?
- **De quel type de violence** s'agit-il ? Quelle est sa gravité ? Quelle est la fréquence ?
- La violence s'inscrit-elle dans un **contexte structurel ou contextuel** ?
- Quel pourrait être **l'impact** de cette violence sur l'enfant ?
- **Que dit la loi** à ce sujet ?

Signes de violence : à quoi faut-il prêter attention ? Les signaux peuvent se manifester de différentes manières :

- **Comportement** : agressivité, affection excessive, docilité excessive, comportement hypersexuel
- **Physique** : ecchymoses, changements de poids, énurésie, maux de ventre inexpliqués
- **Social** : isolement social, réactions sociales étranges, rupture soudaine avec l'école ou la crèche

Ne vous concentrez pas sur un seul signe, mais sur un **ensemble ou une combinaison d'indices**. En cas de doute, partagez vos observations avec vos collègues. Il est essentiel de **réfléchir ensemble, en équipe et avec d'autres disciplines**, afin de pouvoir soutenir correctement l'enfant.

Ceci n'est pas exhaustif. Merci de vous référer au contenu de l'ensemble des fiches.

Contexte du projet

Ces supports ont été développés dans le cadre du projet de recherche « *Être enfant dans un centre d'accueil* » du Centre de connaissances en sciences familiales (Odisee), en collaboration avec le Centre de recherche en pédagogie pratique (Karel de Grote Hogeschool) et Défense des Enfants International Belgique.

Avec le soutien des partenaires d'accueil et du Fonds Asile, Migration et Intégration (AMIF), le projet vise à améliorer le bien-être et la protection des enfants et des familles dans les centres d'accueil.

Contact et commentaires

Vous avez des questions, des remarques ou des suggestions ? N'hésitez pas à nous contacter.

katja.fournier@odisee.be

margot.lavent@odisee.be